



Privacyverklaring OVG Coaches Nederland B.V.

(OVG Coaches Nederland hierna te noemen OVG)

Bij het verlenen van onze diensten verwerken wij uw persoonsgegevens. Om u te informeren hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan hebben wij deze privacyverklaring opgesteld.

1. Verkrijgen van persoonsgegevens

Indien u gebruik maakt van onze diensten verstrekt u ons uw persoonsgegevens om u deze diensten te kunnen verlenen. Dat kan bijvoorbeeld tijdens een gesprek, via onze website, via email, telefonisch of op andere wijze. Ook kan het voorkomen dat wij uw persoonsgegevens verkrijgen via derden in het kader van het coachtraject.

1.1. Persoonsgegevens

Wij verwerken de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- * NAW-gegevens
- * Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers
- * Geboortedatum
- * Geslacht
- * Competenties en interessegebieden
- * Gespreksverslagen
- * Inhoud van communicatie
- * IP-adres

1.2. Persoonsgegevens

Wij verwerken deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- * Het bieden van een persoonlijk coachtraject;
- * Het onderhouden van contact;
- * Een goede en efficiënte dienstverlening;
- * Beheer van het cliëntenbestand;
- * Het verrichten van administratieve handelingen, zoals planning en facturering;
- * Verbetering van de dienstverlening;
- * Rapporteren en analyseren voor verantwoording aan opdrachtgevers en de verbetering van de dienstverlening;
- * Innemen van gelden en het nemen van incassomaatregelen;
- * Marketing;
- * Nakoming van wettelijke verplichtingen;
- * Het voeren van geschillen.

1.3. Waarop is de verwerking gebaseerd

Uw persoonsgegevens worden verwerkt om uitvoering te geven aan de overeenkomst met u met betrekking tot het coachtraject of opdracht. Ook kunnen uw persoonsgegevens worden verwerkt om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld verplichtingen op basis van het fiscaal recht. Tevens verwerken wij persoonsgegevens voor de hieronder genoemde gerechtvaardigde belangen:

- * De verbetering van haar diensten;
- * De bescherming van haar financiële belangen;
- * Beveiliging en het beheer van haar systemen.

1.4. Cookies

Op de website worden cookies gebruikt om de onlinedienstverlening te verbeteren. Via cookies worden uw IP-adres en de systeeminformatie van uw apparaat verwerkt. Voor meer informatie



over deze cookies kunt u onze cookieverklaring raadplegen.

2. Verstrekking aan derden

2.1. Algemeen

In het kader van onze dienstverlening kunnen persoonsgegevens worden verstrekt aan derden. Voor de hiervoor genoemde doeleinden kan gebruik gemaakt worden van diensten van derden, zoals onze accountant of andere derden die worden ingeschakeld ten behoeve van het werk van OVG Coaches Nederland B.V.. Deze derden mogen uw persoonsgegevens ook slechts verwerken voor de voornoemde doeleinden. Al deze personen hebben een geheimhoudingsplicht. Uw persoonsgegevens zouden ook verstrekt kunnen worden in het kader van een wettelijke verplichting of rechterlijk bevel.

Wij zullen uw gegevens niet verstrekken voor commerciële of goede doelen.

2.2. Doorgifte van uw gegevens buiten de EER

Landen binnen de Europese Economische Ruimte (EER)* kennen een gelijkwaardig beschermingsniveau van persoonsgegevens als Nederland. Met inachtneming van de algemene eisen uit privacy wet- en regelgeving kunnen wij uw persoonsgegevens doorgeven. Dit kunnen wij bijvoorbeeld doen ten behoeve van een goede bedrijfsvoering. Daarnaast kunnen uw gegevens door derden buiten de EU worden opgeslagen wanneer gebruik wordt gemaakt van Google Analytics, LinkedIn of Facebook in het contact met u. Deze partijen zijn "EU-VS Privacy Shield" gecertificeerd, zodat zij zich zullen houden aan de Europese privacyregelgeving.

2.3. Dossiers coachtrajecten en opdrachten

Cliënt en klantgegevens en communicatie, worden opgeslagen in een dossier welke worden opgeslagen in een afgesloten dossierkast en in een beveiligde cloudopslag, waartoe alleen de desbetreffende coach toegang heeft. Alleen de gegevens die te maken hebben met het coachtraject worden in het dossier opgeslagen. Als e-mailberichten worden verzonden, kan zulke mail en/of bijbehorende informatie uit de e-mail worden opgeslagen in het kader van het doel waartoe deze e-mailberichten dienen. U hebt het recht om de gegevens die over u zijn vastgelegd in te zien. Indien u meent dat gegevens onjuist zijn vastgelegd kun u de desbetreffende coach verzoeken deze te wijzigen. Gegevens van cliënten worden niet aan derden verstrekt. Gegevens worden pas vrijgegeven nadat de cliënt hiervoor toestemming heeft gegeven. Ook na overlijden worden de gegevens niet openbaar gemaakt.

2.4. Hoe lang wij uw gegevens bewaren

Uw persoonsgegevens zullen niet langer worden bewaard dan noodzakelijk voor de doeleinden die in deze privacyverklaring zijn genoemd. Dit betekent dat uw persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken. Ons basisprincipe is dat wij persoonsgegevens alleen bewaren zo lang dat nodig is om u onze diensten te kunnen leveren. Hierna zullen wij voor zover mogelijk uw persoonsgegevens verwijderen. OVG zal persoonsgegevens niet langer verwerken dan noodzakelijk voor de doeleinden die zij in deze privacyverklaring heeft genoemd. Bepaalde gegevens moeten wel langer bewaard worden, omdat wij ons moeten houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht.

2.5. Hoe wij uw gegevens vernietigen

Indien uw gegevens en informatie niet langer nodig is en/of de wettelijke bewaartermijn is verstreken, zullen uw gegevens vernietigd worden. Papieren gegevens zullen worden vernietigd met behulp van een shredder. Gegevens in de Cloud zullen worden verwijderd, alsmede ook van de back-ups en de prullenbak.**

2.6. Hoe wij uw gegevens beveiligen

Wij vinden het belangrijk dat uw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang van uw persoonsgegevens. Daarom hebben wij passende beveiligingsmaatregelen

* De EER is de Europese Economische Ruimte, bestaande uit de landen van de Europese Unie, Liechtenstein, Noorwegen en IJsland.



genomen. OVG gebruikt standaardtechnologieën om de veiligheid zoveel mogelijk te garanderen en toegang van onbevoegden zoveel mogelijk te verhinderen**. Toch kan e.e.a. niet met volledige zekerheid worden gegarandeerd. OVG is niet aansprakelijk voor onbevoegd gebruik van in artikel 1 genoemde informatie of toegang tot de website. Wij adviseren u wachtwoorden regelmatig te veranderen en alleen te werken met een betrouwbare en veilige browser.

2.7. Uw rechten

U heeft het recht om ons een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen één maand een overzicht van uw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen. Ook kunt u ons verzoeken om overdracht van uw persoonsgegevens of kunt u bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

3. Contact

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u sturen naar: **Brechje van Geenen**; p/a D.L. Hudigstraat 10, 1019TR Amsterdam; 06- 53444457; brechje@ovgcoaches.nl.

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens laat dit dan vooral aan ons weten. Mocht u er met ons niet samen uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacy-toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

4. Wijzigingen privacyverklaring

Deze privacyverklaring kan door ons worden aangepast. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Wij raden u daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op **31 januari 2024**.

** zie hiervoor het Informatie beveiligingsbeleid op te vragen bij OVG Coaches Nederland B.V.